Annexe 18

Procédure dépannage Appels Infirmiers

Anomalie sur le système d’appel infirmière entre 17h30 et 8h00 et le week-end :

* 1 défaut apparait sur le poste superviseur GTB,
* L’agent de quart va s’assurer sur place que la centrale concernée fonctionne correctement ou pas,
* Si la centrale ne fait pas apparaitre de défaut et que son fonctionnement est correct il fait une DI qui sera transmise à Eiffage Maintenance en journée le lendemain ;
* Si la centrale ne fonctionne pas correctement il fait une DI et appel Eiffage Maintenance pour une intervention en astreinte ; si cela est nécessaire Eiffage Maintenance appellera Eiffage Centre Loire Automatisme pour une intervention de niveau technique plus élaboré